

HEIKO



SYSTEMY KLIMATYZACJI

Karta Gwarancyjna

5 LAT
GWARANCJI

heiko.pl

HEIKO



DROGI KLIENCIE,

Gratulujemy doskonałego wyboru, jakim jest zakup klimatyzatorów marki Heiko. Gwarantujemy, że urządzenie spełni Państwa oczekiwania.

Wychodząc naprzeciw Państwa potrzebom wprowadziliśmy na rynek nową markę Heiko, która w swoich działaniach kieruje się założeniami ekologicznej, energooszczędnej oraz komfortowej przyszłości.

W urządzeniach klimatyzacyjnych zastosowano najnowsze rozwiązania techniczne, które nawet przy niskich temperaturach zewnętrznych osiągają wysoką wydajność grzewczą. Zastosowanie energooszczędnych technologii układów sterowania w urządzeniach, gwarantuje skuteczność działania i minimalizację zużycia energii.

Karta gwarancyjna

Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki Heiko zakupionych w sieci dystrybucyjnej firmy Refsystem Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu, ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz. Gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu i dotyczy kompletnych urządzeń marki Heiko zakupionych i zamontowanych na terytorium Polski.

Obowiązki Gwaranta wynikające z karty gwarancyjnej wykonuje Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS), wymieniony w karcie gwarancyjnej.

Autoryzowany Punkt Serwisowy to Firma posiadająca ważny Certyfikat APS wydany przez Firmę Refsystem Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu, ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz. Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia karty gwarancyjnej.

1. OKRES GWARANCJI

- 1.1.** Firma Refsystem Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu, ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000252947, REGON 340148707, NIP 8762325897 (zwanej dalej „Gwarantem”) udziela gwarancji konsumentom, w rozumieniu art. 22 [1] kodeksu cywilnego, na ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne części lub całego urządzenia uniemożliwiającego jego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt. 3.1.
- 1.2.** Okres gwarancji na systemy klimatyzacji typu Split, Multi Split rozpoczyna się od dnia pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) w miejscu stałego montażu, lecz nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu u Generalnego Dystrybutora, którym jest Refsystem Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu, ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz.
- 1.3.** Okres gwarancji na klimatyzatory przenośne rozpoczyna się od pierwszego dnia zakupu przez użytkownika od Autoryzowanego Dystrybutora (AD)
- 1.4.** Gwarancja na urządzenia obejmuje bezpłatne części zamienne i robociznę w okresie 5 lat gwarancji dla systemów Split, Multi Split. Ponadto okres 2 lat gwarancji obowiązuje na klimatyzatory przenośne.
- 1.5.** Zakup urządzeń od Generalnego Dystrybutora, którym jest Refsystem Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu, ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz dokonać może tylko i wyłącznie Autoryzowany Partner.
- 1.6.** W przypadku niespełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 gwarancja wygasa po upływie roku od dnia montażu i uruchomienia przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS).

2. ZAKRES GWARANCJI

- 2.1.** Gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
- 2.2.** Do wykonania montażu, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych uprawnione są wyłącznie firmy posiadające status Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS).

- 2.3.** W przypadku, gdy okresowy przeglądów serwisowych dokonuje inny Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) niż ten, który dokonał montażu, przejmuje on obowiązki wynikające z Gwarancji.
- 2.4.** Gwarantem kolejnych napraw gwarancyjnych jest Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS), który jako ostatni wykonał naprawy gwarancyjne w danym zakresie.
- 2.5.** Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym do usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
- 2.6.** Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Generalnego Dystrybutora, którym jest Refsystem Sp. z o.o. po przedstawieniu przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS):
 - a.** czytelnie i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej
 - b.** ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, paragon) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w karcie gwarancyjnej,
 - c.** protokołu zdawczo-odbiorczego montażu i uruchomienia przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) w przypadku montażu instalacji urządzeń typu Split, Multi Split.
 - d.** wadliwego urządzenia przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) do Generalnego Dystrybutora, którym jest Refsystem Sp. z o.o.
- 2.7.** Warunkiem wykonania uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest dokonywanie terminowych przeglądów technicznych przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) na zasadach określonych w rozdziale 3, zgodnie z uzyskanym statusem, w przypadku systemów typu Split, Multi Split.
- 2.8.** Urządzenia o wadze powyżej 10 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach (waga poniżej 10 kg) koszt dostawy i odbioru urządzenia z APS ponosi Klient. Koszty odbioru urządzeń powyżej 10 kg, o ile reklamacja okazała się bezzasadna obciążają Klienta.
- 2.9.** Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:
 - a.** stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na urządzeniu,
 - b.** naruszenia plomb,
 - c.** naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej.
- 2.10.** Wszelkie wady ujawnione w okresie gwarancji Użytkownik musi zgłosić do Autoryzowanego Punktu Serwisowego. APS wypełnia zgłoszenie gwarancyjne niezwłocznie, lecz w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od zgłoszenia przez Użytkownika do Generalnego Dystrybutora urządzeń Heiko, którym jest Refsystem Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu, ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz.
- 2.11.** Powiadomienie o ujawnionych wadach musi zawierać:
 - a.** dane zgłaszającego, czyli Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS)
 - b.** numer faktury zakupu urządzeń od Refsystem Sp. z o.o.
 - c.** numery seryjne urządzeń;

Warunki gwarancji

- d. opis usterki urządzeń;
- e. potwierdzenie realizowania cyklicznych przeglądów technicznych (skan karty gwarancyjnej);
- f. adres miejsca zainstalowania urządzenia;
- 2.12.** W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy okres naprawy ulega wydłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.
- 2.13.** Naprawa urządzenia lub wymiana części zamiennych bez względu na zakres naprawy lub wymiany nie powoduje, że gwarancja rozpoczyna się od nowa od chwili naprawy lub dostawy części. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawienia urządzenia w naprawie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera sprzętu przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia o dokonaniu naprawy Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) zastrzega sobie prawo do likwidacji sprzętu.
- 2.14.** Wszelkie części, które zostały wymienione podczas naprawy, stają się własnością Generalnego Dystrybutora urządzeń Heiko, którym jest Refsystem Sp. z o. o. z siedzibą w Grudziądzu, ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz. Gwarant (APS) odbiera te części od Klienta, a następnie zobowiązany jest do oddania ich w ciągu 14 dni Generalnemu Dystrybutorowi wpisując o tym zmianę do protokołu awarii.

3. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

- 3.1.** Warunkiem obowiązywania gwarancji jest cykliczne dokonywanie płatnych przeglądów technicznych urządzeń, co najmniej 2 razy w każdym roku obowiązywania gwarancji, przeprowadzonych przez Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) wraz z potwierdzeniem odpowiednim wpisem w karcie gwarancyjnej z dokładnym opisem ewentualnie zaistniałych usterek. Dotyczy następujących produktów: Split, Multi Split.
- 3.2.** Przeglądy techniczne będą realizowane na zlecenie Klienta i muszą odbywać się przed sezonem letnim (w marcu, kwietniu lub maju) oraz przed sezonem zimowym (we wrześniu, październiku, listopadzie). W celu dokonania przeglądu w w/w terminach Klient jest zobowiązany do zawiadomienia Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS).
- 3.3.** W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS) w porozumieniu z Klientem, wyznaczy dodatkowe obowiązkowe przeglądy gwarancyjne, które będą miały charakter przeglądów obowiązkowych, warunkujących wykonanie uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej. W przypadku braku porozumienia decyzja Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS) w tym zakresie jest ostateczna.

4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

- 4.1.** Gwarancją nie są objęte:
 - a. części urządzenia ulegające normalnemu zużyciu (filtry, bezpieczniki itp.)
 - b. uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania

- niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
- c. mechaniczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady,
- d. wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej),
- e. usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samo- dzielnie lub przez przedmiot do tego nieuprawniony,
- f. usterki i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia (czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie).
- g. usterki spowodowane błędnym doborem urządzenia,
- h. usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia,
- i. produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zgubiono, zmaszono, usunięto lub zatarto.
- 4.2.** Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów wyłącznie przez APS.
- 4.3.** Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
- 4.4.** Decyzja APS w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.
- 4.5.** APS oraz przedstawiciele nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidywanymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
- 4.6.** W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonywanymi czynnościami.

AUTORYZOWANY PUNKT SERWISOWY (APS) DOKONUJĄCY SERWISU PRZEJMUJE OBOWIĄZKI I POSTANOWIENIA WYNIKAJĄCE Z KARTY GWARANCYJNEJ.

Karta gwarancyjna

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu. Wypełnia Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS).
Karta gwarancyjna pozostaje u Użytkownika urządzeń Heiko.

DANE UŻYTKOWNIKA

Nazwa i adres Użytkownika:

.....
Podpis Użytkownika
Zapoznałam/em się z warunkami gwarancji

AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR / AUTORYZOWANY PUNKT SERWISOWY

Nazwa Firmy, adres oraz NIP, nr. certyfikatu F-gaz:

Numer certyfikatu Autoryzowanego Dystrybutora / Autoryzowany Punkt Serwisowy

Numer faktury zakupu od Generalnego
Dystrybutora urządzeń Heiko (Refsystem Sp. z o.o.)

Data zakupu:

.....
Numer faktury sprzedaży wystawiony przez Autory-
zowanego Dystrybutora Użytkownikowi urządzenia

.....
Data sprzedaży:

MONTAŻ

* Poniższą tabelkę należy wypełnić tylko w przypadku zakupu klimatyzatorów Split, Multi Split. W przypadku zakupu klimatyzatorów przenośnych proszę pominąć poniższą tabelkę.

Osiągane parametry:

Ciśnienie ssanie: [bar] Pobór prądu sprężarki: [A]

Strony potwierdzają, że przedmiotowa instalacja została zamontowana i uruchomiona bez zastrzeżeń.

Odbiorca przyjmuje do eksploatacji w/w urządzenie z dniem: Data: 20 r

Uwagi:

Karta gwarancyjna

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu. Wypełnia Autoryzowany Punkt Serwisowy (APS).

Karta gwarancyjna pozostaje u Użytkownika urządzeń Heiko.

MONTAŻ

Pieczętka i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego

Podpis Użytkownika:

ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

* W przypadku systemów klimatyzacji należy wpisać dane jednostki wewnętrznej i jednostki zewnętrznej.

Typ urządzenia
(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

Typ urządzenia
(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

Typ urządzenia
(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

Typ urządzenia
(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

Typ urządzenia
(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

Typ urządzenia
(nazwa urządzenia i model)

Numer seryjny urządzenia

.....

.....



NOTATKI

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



HEIKO

Generalny Dystrybutor HEIKO

REFSYSTEM Sp. z o.o.
ul. Metalowców 5, 86-300 Grudziądz

Wsparcie ds. systemów klimatyzacji: +48 726 002 102
Wsparcie ds. pomp ciepła: +48 661 500 987

www.heiko.pl

5 LAT
GWARANCJI