

JÓTÁLLÁSI JEGY (GARANCIÁLIS FELTÉTELEK)

A jótállási (garanciális) időszak a készülék üzembe helyezésétől kezdődik.

A beüzemelés illetve a beépítés feltétele, hogy beépítés a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a gáz- fűtési- illetve füstgáz elvezetési hálózat alkalmas legyen a készülék fogadására. A fűtési rendszert a gázkészülék csatlakoztatása előtt a szennyeződések el kell távolítani, illetve szakszerűen vegyszeresen át kell mosni. Ez az új rendszerekre is vonatkozik, hiszen a csövek, és különböző épületgépészeti elemek gyártásakor is szennyeződések képződnek, amelyek károsíthatják a berendezést. A készülék elé a fűtési visszatérő vezetékbe Y szűrő és mágneses iszapleválasztó beépítése javasolt, továbbá abban az esetben, ha tárolós készülék (SYSTEM) kerül beépítésre, a tároló és a készülék közé, a tároló visszatérő vezetékébe is egy Y szűrő beépítése javasolt. Abban az esetben, ha külső tárolóban történik a HMV készítés, a külső tároló előremenő vezetékét a kazántól maximum 1 m távolságban kell a fűtési előremenő vezetékbe becsatlakoztatni. A tároló bekötés és a kazán között más csatlakozás ne legyen. A berendezést 5°C környezeti hőmérséklet alatt üzemeltetni tilos. A kondenzációs készülékek kondenzvíz elvezetésére egy legalább NA32-es lefolyóvezetékét kell kiépíteni. A készülék javításakor, karbantartásakor kérjük ellenőrizze, hogy a készülékbe kizárólag gyári, eredeti Ariston alkatrész kerüljön beépítésre. Gyúlékony anyagot a kazán környezetében tárolni tilos.

A jelen jótállási jegyben szereplő jogokat a megjelölt termék tulajdonosa, mint végfelhasználó érvényesítheti, feltéve, hogy Fogyasztónak minősül (a továbbiakban: Fogyasztó).

A kereskedő a termék eladásakor köteles a jótállási jegyen a készülék gyári számát feljegyezni és lepecsételni; továbbá a számlát aláírásával és az eladás keltének feltüntetésével hitelesíteni, majd azt a tulajdonosnak átadni. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átírás vagy valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. **A jótállás kizárólag azon berendezésekre vonatkozik, amelyeket az Ariston Thermo Hungária Kft. értékesítési hálózata Magyarország területén értékesített.**

Kérjük, követelje meg a felszerelést, illetve az üzembe helyezést végző szakemberektől a jótállási jegy érvényesítését. A Fogyasztó a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben foglaltak szerinti jótállási igényét a forgalmazónál érvényesítheti. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem feltétele a termék felbontott csomagolásának a Fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A Fogyasztó köteles a hiba felfedezése után kifogását haladéktalanul közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős. Ha a Fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a megvételtől számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a Fogyasztó:

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a jótállásra kötelezettnek – másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a jótállásra kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a jótállásra kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének az előző bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezd-

ve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Tájékoztatjuk, hogy a termék kicserélése esetén a jótállási idő újraindul.

A Fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a jótállásra kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a jótállásra kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A szerviz a hiba bejelentésétől köteles a kijavítást haladéktalanul elvégezni. A szerviz a terméket az üzemeltetés helyén javítja meg. Ha a javítás itt nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a szerviz gondoskodik.

A készülék beüzemelésének, valamint a nem jótállási jellegű karbantartás és kiszállás – így különösen, de nem kizárólagosan a beszerelési és karbantartási útmutató előírásaitól eltérő telepítés, rendszer jellemzők miatt bekövetkező károk elhárításának költségei a Fogyasztót terhelik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a jótállásra kötelezettet terhelik. A jótállási javítás során csak gyári és új alkatrészek építhetők be. Ha a jótállási jegyben meghatározott alapjótállás időtartam alatt (1 év, 2 év vagy 3 év) a termék első alkalommal történő javítása során a szervizpartner részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában az Ariston Thermo Hungária Kft. köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, kereskedő köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában-, valamint, ha a Polgári Törvénykönyv 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Fogyasztó nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a termék kijavításra a javítási igény vállalkozás részére való közléstől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harminc-napos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszafizetni.

Jótállásos javítási munkát csak az Ariston Thermo Hungária Kft.-vel szerződésben álló szervizek végezhetnek. Illetéktelen cég vagy személy által végzett javítás a jótállás elvesztésével jár! A készüléken az előírt karbantartási munkák elvégzését a Fogyasztó feladatát képezik, amelyeknek elmulasztásából a meghibásodott termék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a Fogyasztót terheli. A jótállás nem érinti a Fogyasztó jogszabályból (törvényből) eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogait, illetve azok érvényesítését. Kérjük, hogy a készülék gyors azonosíthatósága érdekében a jótállási jegyet a jótállási időn túl is gondosan őrizze meg!

Ariston jótállás

Az Ariston Thermo Hungária Kft. a következőkben felsorolt termékekre 10.000,- Forintot elérő, de 100.000,- Forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Forintot meghaladó, de 250.000,- Forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Forintos eladási év felett 3 év teljes körű jótállást (garanciát) vállal:

– 3 év alap garancia: Ariston Altea ONE, Genus ONE, Clas ONE, Clas B ONE, Ariston Matis Condens Plus, Cares, Cares S, HS kondenzációs gázkazánok, illetve Ariston Clas X 24 CF kéményes gázkazán, MGM és MGZ hidraulikai modulok

1) 3 év Alap Garancia

Felhívjuk a Fogyasztó figyelmét arra, hogy az Alap Garanciális (jótállási) kötelezettség az 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. vonatkozó rendelkezései szerint érvényesíthető.

A Fogyasztó az Alap Garanciát az alábbi feltételek fennállása esetén érvényesítheti:

– az üzembe helyezést kizárólag az Ariston Thermo Hungária Kft.-vel szerződésben álló cégek valamelyike végezheti.

– Amennyiben a Fogyasztó a terméket a vásárlás, így a termék átadása után tartósan, 6 hónapot meghaladóan tárolja, úgy az üzembe helyezést végző szakember köteles megvizsgálni a készüléket, mivel annak egyes alkatrészei, így különösen tömítései a használaton kívüli tartós tárolástól előregedhetnek, így a használatba vételkor, vagy közvetlenül a használatba vétel után meghibásodhatnak és kárt tehetnek a termékben, illetve környezetében, függetlenül attól, hogy a termék a vásárláskor megfelelő, hibátlan és működőképes állapotban került átadásra. Ennek megfelelően a beüzemelést végző szakember jogosult az üzembe helyezését a készülék megelőző karbantartásához kötni. Ha a Fogyasztó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

2) 2 év (1+1 év) kiterjesztett garancia

Felhívjuk a Fogyasztó figyelmét arra, hogy a Kiterjesztett garanciát (jótállást) az Ariston Thermo Hungária Kft. a jelen pontban foglaltak teljesülése esetén, az alábbiak szerint vállalja:

Tekintettel arra, hogy a modern, számítógép által vezérelt készülékek rendszerintegrációs követelménye és programozási igénye összetett, valamint arra, hogy fokozott körültekintést kíván meg a megfelelő készülék kiválasztása, beüzemelése, működtetése és karbantartása is, ezért az Ariston Thermo Hungária Kft. az általános, **Alap garancián felüli további 2 év Kiterjesztett garanciát abban az esetben biztosít, amennyiben:**

– az Alap garancia feltételei teljesültek,
– a Fogyasztó az Ariston Thermo Hungária Kft. értékesítési csatornájából, vagy szerződött szervizpartnerétől a kiterjesztett garanciára jogosító dokumentumokat megvásárolta valamint
– a Fogyasztó a készülék karbantartási előírása szerint meghatározott időközönként vagy szükség esetén annál gyakrabban a készülék garanciális szakszerviz által történő karbantartását elvégeztette. Szakembereink által végzett karbantartás meghosszabbítja a készülék élettartamát. Az első karbantartást legkésőbb a beüzemeléstől számított 12 hónapon belül el kell végezni a szakszerviznek.

Jótállást kizáró feltételek

Nem tekinthető jótállás alá eső, garanciális hibának, ha a gyártó vagy megbízottja (javító szerviz) bizonyítani tudja, hogy a meghibásodás:

– a termék beszerelési és karbantartási előírásainak nem megfelelő telepítés, rendszerjellemzők, karbantartás,
– rendellenes használat, átalakítás,
– szakszerűtlen kezelés,
– helytelen tárolás,
– természetes elszennyeződés,
– kopó alkatrészek (így különösen szelepek, tömítések, elektróda készlet, védő anód) időszerű, illetve rendeltetészerű elhasználódása,

– elemi kár,
– a készülékhez csatlakozó épületgépészeti rendszerekből (víz-, gáz-, fűtés-, kémény stb.) vagy villamos hálózatról származó káros hatásokból fakadt (pl.: vízköképződés/lerakódás, fűtővíz szennyeződés, oxigéndiffúzió, túláram/túlfeszültség, túlnyomás, szennyezett gáz, egyéb), avagy
– egyéb, az átadás után keletkezett okból következett be.

A nem rendeltetészerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési-karbantartási) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati utasítástól eltérő használat, valamint kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a jótállás érvényét veszti.

A jótállási felelősség nem áll fenn, ha a hiba gáz-, víz-, illetve levegőszennyezés, gáznyomás elégtelenség, ill. egyéb szolgáltatói zavar, illetéktelen beavatkozás (minden olyan beüzemelés, szabályozás, javítás, átalakítás vagy alkatrészcsere a készüléken, amelyet nem az Ariston Thermo Hungária Kft.-vel szerződésben álló szerviz végez), a készülék nem rendeltetészerű használata, a készülék szakszerűtlen beépítése, tárolása vagy szállítása, erőszakos rongálás, törés, szennyeződés, elemi kár vagy egyéb, az átadást követően keletkezett ok miatt következett be. A készüléket évenként, szerződött szakszerviznek karban kell tartani, mert a Készülék meghibásodásának önmagában oka lehet az, ha a készülék évenkénti karbantartását elmulasztják. Ha a fogyasztó az évenkénti karbantartást nem végezteti el a Készüléken, abban az esetben a Készülék bonyolult műszaki természetű miatt az Ariston minden jótállási hibát a karbantartás elmaradása miatti hibának tekint.

A készülék évenkénti karbantartása a 3/2020. (I. 13.) ITM rendelet alapján, illetve a gyártói utasítás alapján évente kötelező!

A karbantartási munka elvégzése a Fogyasztó feladatát képezi, mely elmulasztásából bekövetkező meghibásodás javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a Fogyasztót terheli. A készülék karbantartását a beüzemelésétől számított legalább minden 12. hónapban (évről évre), így az első év végén is kötelező elvégezteni garanciális szakszervizzel. **A szakszervizt legalább 1 hónappal a karbantartás esedékességének időpontja előtt értesíteni kell időpontegyeztetés miatt.**

Abban az esetben, ha a készülék meghibásodása vízkökválás következtében történik (hőcserélő lerakódás, dugulás, fűtőbetét sérülés, rongálódás), ezek a meghibásodások nem garanciális eredetűek.

A használati melegvízkészítő berendezéseknél abban az esetben ha a védőanód elfogy, és ennek következtében tartály lyukadás történik, nem tartozik a garanciális meghibásodások körébe. Ugyancsak kjótállást kizáró feltétel ezen berendezéseknél, ha földeletlen elektromos bekötést létesítettek, hiszen ezen esetekben az anód nem működik, így a tartály szintén kilyukadhat.

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről

Ha a hiba jellegével (pl. a termék kijavíthatósága, a javítás módja, esetleg árcsökkenés stb.) kapcsolatban közöttünk vita keletkezne és azt közös megállapodással nem tudjuk rendezni, úgy a Kereskedelmi Minőségellenőrző Intézet vagy a Fogyasztóvédelmi Felügyelőség szakvéleményét kérjük. Ha ez irányú kötelezettségünket nem teljesítenénk, Ön jogosult közvetlenül is a minőségvizsgáló szervhez fordulni.

További vita esetén a Fogyasztó jogosult az illetékes bírósághoz fordulni és kérni igénye megítélését. A Fogyasztó továbbá jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezni.

A jótállási igény a fent megjelölt jótállási határidőben és feltételek szerint érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a Fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.